

DATENSCHUTZ INFORMATION FÜR KX SERVICES für Betroffene gem. Art 13 und 14 DSGVO

Verantwortlicher gem. Art 24 DSGVO:

Kwizda Agro GmbH („KWIZDA“)
Universitätsring 6
059977 10
DatenschutzAgro@kwizda-agro.at

vertreten durch:

Dkfm Dr Johann F Kwizda und
DI Ronald Hamedl

1. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER GEM. ART 37 FF DSGVO

Bei KWIZDA handelt es sich um ein privatwirtschaftliches Unternehmen und keine Behörde oder öffentliche Stelle im Sinne des Art 37 Abs 1 lit a DSGVO. Im Rahmen unserer Kerntätigkeit werden nach Art 37 Abs 1 lit b und c DSGVO weder umfangreiche Verarbeitungen besonderer Kategorien von Daten oder von personenbezogenen Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten noch eine umfangreiche regelmäßige und systematische Überwachung von betroffenen Personen durchgeführt. Aus diesem Grund besteht keine Pflicht für KWIZDA einen Datenschutzbeauftragten zu benennen.

2. UMGANG MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN

KWIZDA nimmt den Schutz von personenbezogenen Daten sehr ernst.

Personenbezogene Daten sind dabei Informationen, die Ihnen individuell zugeordnet werden können. Beispiele hierfür sind u.a. Ihre Adresse, Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Angaben wie zB Anzahl der Nutzer, die eine Webseite besuchen sind keine personenbezogenen Daten, weil sie nicht einer Person zugeordnet werden.

KWIZDA behandelt personenbezogene Daten entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften (insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung) sowie dieser Datenschutzerklärung.

2.1. Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der KX-Services

Im Rahmen der KX-Services (KX Planner, KX Vine, KX Field, KX Rain) verarbeiten wir folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

2.1.1. Registrierungsdaten

- E-Mail-Adresse
- Anrede
- Vorname, Nachname
- Postleitzahl, Ort
- Land
- Betriebsname (optional)
- Straßenname und Hausnummer
- Agrarischer Bereich

2.1.2. Betriebs- und feldspezifische Daten

- Spritzplan-Titel
- Anbautyp (Biologisch/Konventionell)
- Kultur und Sorte
- Feldstandort
- Feldgröße
- Reihabstand
- Applikationsdaten (Spritzdatum, BBCH-Stadium, Laubwandhöhe, etc.)
- Produktdaten (Name, Kategorie, Einheit)
- Lagerbestand und Bedarf von Applikationsprodukten

2.1.3. Technische Daten

- Browser-Typ und Version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- IP-Adresse
- Zugriffszeitpunkt
- Übertragene Datenmenge
- Sonstige technische Parameter

2.2. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien (z.B. Local Storage, Session Storage, Tracking-Pixel; zusammen „Cookies“). Cookies sind kleine Textdateien, die über Ihren Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder auf bereits gespeicherte Informationen zugreifen. Einige Cookies sind für den Betrieb der Website technisch erforderlich, andere dienen Statistik- oder Marketing-Zwecken. Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen oder sie automatisch ablaufen. Über Cookies können wir Ihren Browser bei einem späteren Besuch wiedererkennen.

2.2.1. Notwendige Cookies

Diese Cookies sind erforderlich, um unsere Website bereitzustellen und grundlegende Funktionen zu ermöglichen (z. B. Seitennavigation, Lastverteilung, Login-Schutz, Consent-Speicherung). Ohne sie funktioniert die Website nicht ordnungsgemäß.

2.2.2. Statistik-Cookies

Diese Cookies helfen uns zu verstehen, wie Besucher unsere Seiten nutzen (z. B. aufgerufene Seiten, Verweildauer), um Inhalte und Funktionen zu verbessern.

Diese Cookies setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein.

2.2.3. Marketing-Cookies

Diese Cookies ermöglichen uns und ggf. Drittanbietern, interessenbasierte Inhalte/Werbung anzuzeigen und Kampagnenerfolg zu messen.

Auch diese Cookies setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein.

2.2.4. Vollständige Cookie-Liste & Details

Eine vollständige, regelmäßig aktualisierte Übersicht aller eingesetzten Cookies und Tools (inkl. Zweck, Anbieter, Laufzeit, Empfänger und ggf. Drittlandübermittlungen) finden Sie jederzeit auf folgender Seite: https://www.kx-digital.com/de_AT/legal

2.2.5. Einwilligung & Widerruf

- Beim ersten Besuch fragen wir Ihre Einwilligung über unseren Cookie-Banner ab.
- Cookies können über Ihre Browser-Einstellungen gelöscht/blockiert werden, ausgenommen technisch notwendige Cookies.

2.3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- a) Bereitstellung der KX-Services
- b) Erstellung und Verwaltung von Spritzplänen
- c) Bereitstellung von Wetterprognosen und Krankheitsdruckvorhersagen
- d) Beratung durch Kwizda Außendienstmitarbeiter
- e) Service-Verbesserung und Produktentwicklung
- f) Marketing-Zwecke (bei Einwilligung)
- g) Datenabgleich zur Gewährleistung der Datenrichtigkeit:

Zur Vervollständigung unvollständiger Registrierungsdaten verwenden wir:

- Bestehende Kundenstammdaten aus unserem internen ERP-System
- Öffentlich zugängliche Unternehmensdaten (z.B. des Finanzministeriums) zur Sicherstellung korrekter Firmenbezeichnungen und Rechtsformen

Rechtsgrundlage: Art. 6(1)(f) DSGVO (berechtigte Interessen)

Berechtigtes Interesse: Datenrichtigkeit und ordnungsgemäße

Geschäftsabwicklung

2.4. Empfänger der Daten

Ihre Daten werden verarbeitet durch:

- a) KWIZDA Mitarbeiter im erforderlichen Umfang
- b) KWIZDA Außendienstmitarbeiter zu Beratungszwecken
- c) KWIZDA HOLDING GMBH

2.5. Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Implementierte Sicherheitsmaßnahmen:

1. Verschlüsselung:
 - Transportverschlüsselung (TLS-Version, Cipher)
 - Speicherverschlüsselung
2. Zugriffskontrolle:
 - Authentifizierungsmethoden
 - Berechtigungskonzept

3. RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN

Sie haben das Recht:

- a) gemäß Art 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- b) gemäß Art 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- c) gemäß Art 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- d) gemäß Art 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- e) gemäß Art 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- f) gemäß Art 7 Abs 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- g) sich gemäß Art 77 DSGVO hinsichtlich der rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42, 1030 Wien, +43 1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at.

3.1. Geltendmachung von Betroffenenrechten

Sie selbst entscheiden über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Sollten Sie daher eine Ihrer oben genannten Rechte gegenüber uns ausüben wollen, können Sie sich gerne per E-Mail an DatenschutzAgro@kwizda-agro.at wenden. Bitte übermitteln Sie gemeinsam mit Ihrem Antrag zur eindeutigen Identifizierung eine Kopie eines amtlichen Lichtbildausweise und unterstützen Sie uns bei der Konkretisierung Ihrer Anfrage durch Beantwortung von Fragen unserer zuständigen Mitarbeiter hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage auch an in welcher Rolle (Mitarbeiter, Bewerber, Lieferant, Kunde, etc) und in welchem Zeitraum Sie mit uns in Beziehung gestanden sind. Dies ermöglicht eine zeitnahe Bearbeitung Ihres Anliegen.

3.2. Widerspruch

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 S 1 lit f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an DatenschutzAgro@kwizda-agro.at.

4. SPEICHERDAUER (LÖSCHFRISTEN):

Gemäß geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen sind wir gem. Art 5 Abs 1 lit e DSGVO verpflichtet personenbezogene Daten umgehend zu löschen, sobald sich der Zweck für die Verarbeitung erledigt hat. In diesem Zusammenhang möchten wir darauf hinweisen, dass gesetzliche Aufbewahrungspflichten und -fristen einen legitimen Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten darstellen.

Daten werden jedenfalls von uns in personenbezogener Form bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf geltender Garantie-, Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden; oder jedenfalls bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit einem Geschäftspartner, gespeichert und aufbewahrt.

Darüber hinaus halten wir uns an folgende Fristen:

4.1. Branchenspezifische Fristen

- a) Aufbewahrungspflichten nach § 11 Abs 3 Pflanzenschutzmittelgesetz: 5 Jahre
- b) Aufbewahrungspflichten nach § 2 Abs 6 Düngemittelverordnung: 2 Jahre

4.2. Rechnungswesen und Steuerrecht

Steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach §§ 207 Abs. 2, 209 BAO: 10 Jahre

4.3. Vertragswesen

- a) Kaufpreisforderung bei beweglichen Sachen nach § 1062 iVm § 1486 ABGB: 3 Jahre
- b) Kaufpreisforderung bei unbeweglichen Sachen (aus Vertrag § 1486 ABGB): 30 Jahre
- c) Ansprüche aus einem Werkvertrag nach § 1486 ABGB (wenn die Leistung im Rahmen eines gewerblichen oder sonstigen geschäftlichen Betriebs erbracht wurde): 3 Jahre
- d) Allgemeiner Schadenersatz nach § 1489 ABGB (Entschädigungsklagen): 3 Jahre (wenn Schaden und Schädiger bekannt) / ansonsten 30 Jahre

4.4. Spezifisch für die KX-Services

- a) Registrierungsdaten werden für die Dauer der Nutzung des Services gespeichert
- b) Nach Deaktivierung eines Benutzerkontos werden die personenbezogenen Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht
- c) Spritzpläne und zugehörige Daten werden anonymisiert aufbewahrt
- d) Technische Protokolldaten werden zur Serviceverbesserung anonymisiert aufbewahrt

5. AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung dieser

Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website unter https://www.kx-digital.com/de_AT/legal von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.