KX SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS
érintettek részére az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 13. és 14. cikkei szerint

A GDPR 24. cikke értelmében az adatkezelő:

Kwizda Agro Hungary Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság („KWIZDA")
1138 Budapest, Váci út 133. Váci Greens „E" Irodaépület, 7. emelet
Cg. 01-09-364805
info@kwizda.hu

Képviselik:
Légrádi Zsolt ügyvezető
Gerold Prandtstetten ügyvezető
Barna Sándor ügyvezető

1. GDPR 37. ÉS TOVÁBBI CIKKEIBEN MEGHATÁROZOTT ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A KWIZDA magántulajdonban lévő gazdasági társaság, és nem a GDPR 37. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti közhatalmi szerv vagy egyéb, közfeladatot ellátó szerv. Alaptevékenységeink nem foglalják magukban a személyes adatok különleges kategóriáinak vagy büntetőítéletekre és bűncselekményekre vonatkozó nagyszámú adat feldolgozását, és nem folytatunk nagymértékű, rendszeres és szisztematikus megfigyelést sem, a GDPR 37. cikke (1) bekezdésének b) és c) pontjaiban meghatározottak szerint.
Következésképp a KWIZDA nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

2. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A KWIZDA nagyon komolyan veszi az Ön személyes adatainak védelmét.
A személyes adatok olyan információkat jelentenek, amelyek egyénileg Önhöz köthetők. Ilyenek például az Ön címe, neve, postacíme, e-mail címe vagy telefonszáma. Az olyan adatok, mint például a weboldalt látogató felhasználók száma, nem személyes adatok, mivel nem rendelhetők személyhez.
A KWIZDA a személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek (különösen az EU Általános adatvédelmi rendeletének) és a jelen adatvédelmi tájékoztatásnak megfelelően kezeli.

2.1. Az Ön adatainak kezelése a KX szolgáltatásokon belül

A KX szolgáltatásokkal (KX Planner, KX Vine, KX Field, KX Rain) összefüggésben a személyes adatok alábbi kategóriáit kezeljük:

2.1.1. Regisztrációs adatok

- Email cím
- Megszólítás
- Családi név, utónév
- Irányítószám, település
- Ország
- Cégnév (opcionális)
- Utca, házszám
- Mezőgazdasági ágazat

2.1.2. Gazdálkodási- és területspecifikus adatok

- Permetezési terv címe
- Gazdálkodás típusa (organikus/hagyományos)
- Termesztett kultúra és fajta
- Tábla elhelyezkedése
- Tábla területe
- Sortávolság
- Kijuttatás körülményei (kijuttatás időpontja, BBCH skála szerinti fenológiai fázis, lombfelület/magasság stb.)
- Termék adatok (termék megnevezése, felhasználási kategória, kiszerelési egység)
- Készletszint és szükséges anyagmennyiség

2.1.3. Műszaki adatok

- Böngésző típusa és verziószáma
- Használt operációs rendszer
- Felhasználói URL
- IP cím
- Hozzáférési idő
- Átvitt adatmennyiség
- Egyéb műszaki paraméterek

2.2. Sütik és hasonló technológiák

Weboldalaink sütiket és egyéb hasonló technológiákat (pl. Local Storage, Session Storage, tracking pixels; a továbbiakban együttesen „sütik”) használnak. A sütik rövid szöveges fájlok, amelyeket az Ön eszköze a böngészőjén keresztül tárol, amelyek a már ott tárolt információhoz hozzáférnek. Némely sütikre a weboldal megfelelő működéséhez van szükség, míg másokat statisztikai vagy marketingcélokra használnak. A sütik az Ön eszközén addig tárolódnak, míg Ön nem törli azokat, vagy automatikusan törlődnek. A sütik segítségével azonosítjuk az Ön böngészőjét, amikor újra felkeresi weboldalunkat.

2.2.1. Szükséges sütik

A technikailag szükséges sütik biztosítják a weboldal alapvető működését (pl. navigálást az oldalon, terhelés egyensúlyát, belépés védelmét, hozzájárulások tárolását). Ezek nélkül a weboldal nem működik megfelelően.

2.2.2. Statisztikai sütik

Ezek a sütik információkat gyűjtenek weboldalaink használatáról (pl. megtekintett oldalakról, az oldalon eltöltött időről), így tudjuk fejleszteni a megosztott tartalmat és eszközöket. Ezeket a sütiket csak az Ön hozzájárulásával használjuk.

2.2.3. Marketing sütik

A marketing sütik lehetővé teszik számunkra, adott esetben harmadik fél számára is, az érdeklődésen alapuló tartalom/hirdetés megjelenítését, és a kampányok sikerességének mérését. Ezeket a sütiket csak az Ön hozzájárulásával használjuk.

2.2.4. Teljes lista és részletek a sütikről

A teljes, rendszeresen frissített összesítést a sütikről és a felhasznált eszközökről (beleértve azok célját, időtartamát, címzettjeit és amennyiben alkalmazandó, harmadik országba történő továbbításokat) megtalálja a következő oldalon: a https://www.kx-digital.com/hu/legal

2.2.5. Hozzájárulás és visszavonás

• Amikor először látogat el weboldalunkra, a sütikre vonatkozó bannerünkön keresztül kérjük a hozzájárulását.
• A sütik a böngésző beállításain keresztül törölhetők/blokkolhatók a technikailag szükséges sütik kivételével.

2.3. Az adatkezelés céljai

Az Ön személyes adatait a következő célokból kezeljük:
a) KX szolgáltatások nyújtása
b) Permetezési tervek létrehozása és kezelése
c) Időjárás-előrejelzések és betegség-előrejelzések biztosítása
d) Tanácsadói szolgáltatások a KWIZDA területi képviselői által
e) Szolgáltatásfejlesztés és termékfejlesztés
f) Marketing célok (hozzájárulás alapján)
g) Adatszinkronizálás az adatok pontosságának biztosítása érdekében:
A hiányos regisztrációs adatok kiegészítéséhez a következőket használjuk:
- Belső ERP rendszerünkben meglévő ügyfél törzsadatok
- Nyilvánosan elérhető cégadatokat (pl. az Igazságügyi Minisztériumtól) a cégnevek és cégformák helyességének biztosítása érdekében

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek) - Jogos érdek: Adatok pontossága és megfelelő üzleti adatfeldolgozás

2.4. Az adatok címzettjei

Az Ön adatait:
a) KWIZDA munkavállalók szükség szerint
b) KWIZDA területi képviselők tanácsadási szolgáltatásokhoz
c) Kwizda Agro Hungary Kft. kezelik.

2.5. Műszaki és szervezeti intézkedések

Weboldalunk látogatásakor a böngészője által támogatott legmagasabb szintű titkosítással együtt az elterjedt SSL (Secure Socket Layer) módszert használjuk. Ez általában 256 bites titkosítás. Ha böngészője nem támogatja a 256 bites titkosítást, akkor ehelyett 128 bites v3 technológiát használunk. A böngésző alsó állapotsorában található kulcs vagy lakat szimbólum zárt megjelenítéséről felismerheti, hogy weboldalunk egy adott oldala titkosított formában kerül-e továbbításra.
Megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket is alkalmazunk adatainak védelme érdekében a véletlen vagy szándékos manipuláció, részleges vagy teljes elvesztés, megsemmisítés vagy harmadik felek jogosulatlan hozzáférése ellen. Biztonsági intézkedéseinket a technológiai fejlődéssel összhangban folyamatosan fejlesztjük.

A végrehajtott biztonsági intézkedések a következők:

1. Titkosítás:
   - Szállítási titkosítás (TLS verzió, cipher)
   - Memória titkosítás
2. Hozzáférés ellenőrzése:
   - Hitelesítési módszerek
   - Engedélyezési koncepció

3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Önnek joga van az alábbiakhoz:

a. a GDPR 15. cikkével összhangban tájékoztatást kérhet az általunk kezelt személyes adatairól. Különösen az adatkezelés céljáról, a személyes adatok kategóriájáról, azon címzettek kategóriáiról kérhet tájékoztatást, akikkel az adatait közölték vagy közölni fogják, a tervezett tárolási időszakról, a helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához vagy a tiltakozáshoz való jogról, a jogorvoslati jogról, az adatai eredetéről, ha azokat nem mi gyűjtöttük, valamint az automatizált döntéshozatalról, beleértve a profilalkotást, és, amennyiben alkalmazható, érdemi információkról annak részleteiről;
b. a GDPR 16. cikkével összhangban haladéktalanul kérheti az általunk tárolt helytelen vagy hiányos személyes adatok helyesbítését;
c. a GDPR 17. cikkével összhangban követelheti az általunk tárolt személyes adatainak törlését, kivéve, ha az adatkezelés a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlásához, jogi kötelezettség teljesítéséhez, közérdekből vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges;
d. a GDPR 18. cikke értelmében kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, a kezelés jogellenes, de Ön nem hajlandó törölni azokat, és nekünk már nincs szükségünk az adatokra, de Önnek szüksége van rájuk jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy a GDPR 21. cikke alapján kifogást emelt az adatkezelés ellen;
e. a GDPR 20. cikke értelmében kérheti, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérheti, hogy azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák;
f. a GDPR 7. cikkének (3) bekezdése értelmében bármikor visszavonhatja a nekünk adott hozzájárulását. Ennek eredményeként a jövőben nem folytathatjuk az ezen hozzájáruláson alapuló adatkezelést;

g. a GDPR 77. cikke értelmében panaszt nyújthat be egy felügyeleti hatósághoz az adatainak általunk történő jogellenes kezelése miatt. Általános szabályként a lakóhelye vagy munkahelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz, vagy cégünk központjához fordulhat. Magyarországon ez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055-Budapest, Falk Miksa utca 9-11, +36 (30) 683-5969, ugyfelszolgalat@naih.hu

3.1. Az érintettek jogainak gyakorlása

Ön dönt személyes adatainak felhasználásáról. Ezért, amennyiben a fent említett jogait kívánja gyakorolni velünk szemben, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben az info@kwizda.hu címen. Kérjük, küldjön egy hivatalos fényképes igazolvány másolatot a kérésével együtt az egyértelmű azonosítás érdekében, és segítsen nekünk kérése pontosításában azáltal, hogy megválaszolja a felelős munkatársaink személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéseit. Kérjük, a megkeresésében azt is tüntesse fel, hogy milyen szerepkörben (alkalmazott, jelentkező, beszállító, ügyfél stb.) és mennyi ideig állt velünk kapcsolatban. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megkeresését gyorsan feldolgozzuk.

3.2. Tiltakozáshoz való jog

Ha személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának megfelelően jogos érdek alapján kezeljük, akkor a GDPR 21. cikkével összhangban jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, feltéve, hogy erre az Ön konkrét helyzetéből adódó okok állnak fenn, vagy a tiltakozás a közvetlen üzletszerzés ellen irányul. Ez utóbbi esetben általános tiltakozási joga van, amelyet konkrét helyzet meghatározása nélkül érvényesítünk. Ha élni kíván a törléshez vagy tiltakozáshoz való jogával, egyszerűen küldjön e-mailt az info@kwizda.hu címre.

4. ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAMOK (TÖRLÉSI IDŐSZAKOK)

Az alkalmazandó adatvédelmi követelményeknek megfelelően kötelesek vagyunk a személyes adatokat haladéktalanul törölni, amint az adatkezelés célja megszűnt a GDPR 5. cikk (1) bekezdésének e) pontja értelmében. Ezzel összefüggésben szeretnénk rámutatni, hogy a törvényi megőrzési kötelezettségek és időtartamok jogos célt jelentenek a személyes adatok kezeléséhez.

- Az adatokat minden esetben személyre szabott formában tároljuk és őrizzük meg az üzleti kapcsolat megszűnéséig, vagy az alkalmazandó jótállási, szavatossági vagy elévülési idők lejártáig; továbbá az olyan jogviták befejezéséig, amelyekben az adatokra bizonyítékként van szükség; vagy minden esetben az üzleti partnerrel való utolsó kapcsolatfelvételt követő harmadik év végéig.

Ezenkívül a következő határidőket tartjuk be:

4.1. Iparágspecifikus határidők

Tárolási kötelezettségek a növényvédelmi tevékenységről szóló 43/2010. (IV. 23.) FVM rendelet szerint: 3 év

4.2. Számviteli megőrzési kötelezettség

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint a könyvelési iratokat, számviteli bizonylatokat a kiállítástól, könyvviteli rögzítéstől számított legalább 8 évig kell megőrizni.

4.3. Szerződéskötés

a) A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V: törvény 6:22 § értelmében az általános elévülési idő: 5 év

c) Munkajogi igény elévülése a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 286. § (1) bekezdése szerint: 3 év

4.4. A KX szolgáltatásokra vonatkozóan

a) A regisztrációs adatokat a szolgáltatás használatának időtartama alatt tároljuk.
b) A felhasználói fiók deaktiválása után a személyes adatokat a törvényes megőrzési időszakok lejárta után töröljük.
c) A permetezési terveket és a kapcsolódó adatokat anonimizálva tároljuk.
d) A technikai napló-adatokat névtelen formában tároljuk a szolgáltatás javítása érdekében.

5. AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS FRISSÍTÉSEI ÉS MÓDOSÍTÁSAI

Weboldalunk és az azon található ajánlatok további fejlesztése, illetve a megváltozott jogi vagy hatósági követelmények miatt szükségessé válhat jelen adatvédelmi tájékoztatás módosítása. Az adatvédelmi tájékoztatás aktuális verzióját a weboldalunkon a https://www.kx-digital.com/hu/legal címen bármikor elérheti és kinyomtathatja.