# Felhasználási feltételek – KX (Kwizda Xperience)

## 1. ÁLTALÁNOS

A Kwizda Agro Hungary Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (“KWIZDA”), székhelye 1138 Budapest, Váci út 133. Váci Greens „E” Irodaépület, 7. emelet, KX (Kwizda Xperience) márkanév alatt webalapú mikroszolgáltatásokat kínál, amelyekben a növényvédelemben szerzett nagy múltú szakértelmét modern digitális információs és előrejelzési szolgáltatásokkal kombinálja (“Szolgáltatások”).

A jelen Felhasználási feltételek szabályozzák a Szolgáltatások használatának jogi kereteit a KWIZDA és a felhasználók között. A regisztrációval és a Szolgáltatások használatával Ön elfogadja a jelen Felhasználási feltételeket.

## 2. SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltatások a következőket foglalják magukban:

- **KX Planner**: permetezési tervező
- **KX Vine**: Előrejelző szolgáltatás a szőlőtermesztéshez
- **KX Field**: Előrejelző szolgáltatás szántóföldi növénytermesztéshez
- **KX Rain**: Csapadékinformációs szolgálatás

Ezek a Szolgáltatások jelenleg Ausztriában, Németországban, Magyarországon és Romániában érhetőek el. A KWIZDA fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatásokat más közép- és kelet-európai országokban is kínálja.

Technikai szolgáltatók
A KX weboldal tárhelyét és szolgáltatását a Kwizda cégcsoport saját adatközpontja biztosítja.
Imprint | Kwizda

KX Planner: tárhelyét a ACP Cubido Digital Solutions GmbH biztosítja és a KX weboldalon keresztül érhető el.
Imprint | ACP CUBIDO Digital Solutions GmbH
Privacy Policy | ACP CUBIDO Digital Solutions GmbH

KX Vine: tárhelyét a VineForecast GmbH biztosítja, a Kwizda Agro weboldalon keresztül.
Imprint | VineForecast
Privacy Policy | VineForecast

KX Field: tárhelyét a Apps4Agri GmbH biztosítja, a Kwizda Agro weboldalon keresztül.
Imprint | Appsforagri
Privacy Policy | Appsforagri

KX Rain: a szolgáltatást a Tailored Apps GmbH és a Web&Söhne GmbH (mindkettő a Diamir Holding tagja) biztosítja, a szolgáltatás tárhelyét a KWIZDA saját adatközpontja biztosítja.
Imprint | DIAMIR.io - Outstanding Apps, Websites, Software
Privacy Policy | DIAMIR.io
Tárhely:
Imprint | Kwizda
Privacy Policy | Kwizda

Minden adatot kizárólag az Európai Unión belül, az irányadó adatvédelmi előírásoknak megfelelő adatközpontokban tárolunk.

## 3. REGISZTRÁCIÓ ÉS HASZNÁLAT

### 3.1. Regisztráció

A Szolgáltatások használata regisztrációhoz kötött. A Szolgáltatások a mezőgazdasági termelők, bortermelők, szövetkezetek, termelővállalatok és a KWIZDA együttműködő partnerei számára érhetőek el.

### 3.2. Hozzáférési szintek

- Standard felhasználók: hozzáférés a saját adataihoz és nézeteikhez
- KWIZDA Agro tanácsadók és KX csapat: Hozzáférés a felhasználók nézeteihez és a permetezési tervekhez tanácsadás céljából.

### 3.3. Felhasználói kötelezettségek

A felhasználók kötelesek:
- a regisztráció során valós adatokat, és kizárólag a saját adataikat megadni (harmadik személyek adatai, valamint fiktív adatok megadása nem megengedett).
- a bejelentkezési adatokat bizalmasan kezelni, mással való megosztásuktól tartózkodni.
- a Szolgáltatásokat kizárólag a rendeltetésszerű működésükön belül és a szokásos használatot nem meghaladóan használni.
- azonnal tájékoztatni a KWIZDÁ-t, ha tudomást szereznek szellemi tulajdon jogosulatlan felhasználásáról vagy visszaélésszerű használatáról.

### 3.4. Tiltott használat

Különösen az alábbiak tiltottak:
- bejelentkezési adatok megosztása;
- ugyanazon személy részére több fiók létrehozása;
- visszaélés a Szolgáltatásokkal;
- automatizált használat vagy adatkinyerés;
- a Szolgáltatások funkcionalitását károsító tevékenységek;
- a KWIZDÁ-t, más felhasználókat, vagy harmadik személyeket károsító használat;
- jogellenes vagy jogszabályba ütköző használat;
- jogosulatlan hozzáférés, megszerzés, másolás vagy monitorozás;
- visszafejtés, a forráskód visszafejtése, módosítása, reprodukálása (a szükséges biztonsági mentések kivételével), terjesztése, dekompilálása, szétszerelése vagy levezetése;

- DRM (digitális jogok kezelése) vagy másolásvédelem megkerülése.

A KWIZDA jogsértés esetén átmenetileg vagy véglegesen kizárhatja a felhasználókat a használatból.

## 4. FELHASZNÁLÓI KÖTELEZETTSÉGEK, A HASZNÁLAT KORLÁTAI

A felhasználók vállalják, hogy mentesítik a KWIZDÁ-t minden olyan követelés, kár, költség, veszteség és felelősség alól, amely a következőkből ered:

- A jelen Feltételek megszegése.
- Visszaélés szellemi tulajdonjogokkal, egyéb jogokkal vagy harmadik felek adataival.
- -Harmadik felek általi visszaélés a bejelentkezési adatok elégtelen védelme miatt.

A KWIZDA korlátozhatja vagy megszüntetheti a hozzáférést, ha a Szolgáltatásokkal visszaélnek, vagy jogszabályt sértenek. Ez magában foglalhat figyelmeztetést, a használat felfüggesztését vagy a fiók teljes megszüntetését. A korlátozások megkerülése (pl. új fiókok létrehozásával) további tiltásokat eredményezhet.

## 5. SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

### 5.1. Használat és díjak

A Szolgáltatások 2025-ben ingyenesen használhatóak. A KWIZDA fenntartja a jogot, hogy 2026-tól kezdődően prémium funkciókat vagy KX éves tagságot vezessen be.

### 5.2. Technikai paraméterek

A használathoz naprakész webböngésző, internetképes eszköz és stabil kapcsolat szükséges.

### 5.3. Felhasználói felelősség

A felhasználók kizárólagosan felelősek az eszközeik biztonságáért és a jogosulatlan hozzáférés megakadályozásáért. A KWIZDA az előbbiek tekintetében kizárja a felelősségét.

### 5.4. Elérhetőség

A KWIZDA törekszik a folyamatos rendelkezésre állásra (legjobb igyekezete szerint), de ezt nem tudja garantálni. Karbantartásra bármikor sor kerülhet.

### 5.5. Frissítések és változások

A KWIZDA bármikor frissítheti, módosíthatja vagy megszüntetheti a Szolgáltatásokat vagy egyes funkciókat előzetes értesítés nélkül.

### 5.6. Adathordozhatósági információk

Ön jogosult a következőkre:

- Az összes adatot bármikor exportálhatja CSV formátumban.
- Válthat másik szolgáltatóra.
- Az adatok exportálásának lehetősége általában ingyenes (2027 januárjáig, ez észszerű költségekkel járhat).

A KWIZDA bármikor frissítheti, módosíthatja vagy megszüntetheti a Szolgáltatásokat vagy egyes funkciókat előzetes értesítés nélkül

## 6. INTEGRÁCIÓ ÉS ÖSSZEKAPCSOLÁS

A KX Planner és a KX Services, úgyis mint a KX Vine, a KX Field, és a KX Rain között közvetlen Kapcsolat áll fenn. KWIZDA fenntartja a jogot, hogy további kapcsolatokat hozzon létre ezek között a szolgáltatások között, valamint további, jogi szempontból megfelelő rendszerekkel a szolgáltatás minőségének javítása érdekében.

## 7. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

A szolgálatok ajánlásokat és előrejelzéseket adnak. A KWIZDA nem garantálja azok pontosságát, teljességét vagy időszerűségét.
A KWIZDA nem vállal felelősséget a következők tekintetében:

- az időjárás-előrejelzések pontossága;
- a javasolt permetezési tervek hatékonysága;
- a Szolgáltatások használatából vagy használatának mellőzéséből eredő károk;
- rendszerleállások vagy meghibásodások;
- a betegség-előrejelzések pontossága;
- terméskiesés vagy egyéb károk az ajánlások betartása ellenére.

A Szolgáltatások és ajánlások használata a felhasználó saját felelősségére történik.

## 8. A TARTALOMHOZ VALÓ JOGOK

### 8.1. Szellemi tulajdon

A szolgáltatások, beleértve a weboldal minden látható és nem látható összetevőjét - különösen a szövegeket, videókat, animációkat, képeket, ikonokat, gombokat, hangokat, hangklipeket, digitális letöltéseket, adatgyűjteményeket és grafikákat, valamint azok elrendezését - a szellemi tulajdonjogok, különösen a szerzői jog és az üzleti titok szabályai által védettek. A KWIZDA vagy az általa megbízott harmadik személyek fenntartanak minden jogot a szolgáltatásokkal és a weboldallal kapcsolatban, valamint a szolgáltatásokkal és a weboldallal kapcsolatban használt védjegyek, logók, szerzői jogok, szabadalmak és egyéb szellemi tulajdonjogok tekintetében, hacsak a jelen Felhasználási feltételek kifejezetten máshogy nem rendelkeznek. Minden védjegy, kifejezett eltérő rendelkezés hiányában, védjegyoltalom alatt áll —ez vonatkozik különösen a KWIZDA címkéire, emblémáira, céges logóira vagy névtábláira. A jelen Felhasználási feltételek egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az (i) a szolgáltatásokban vagy a weboldalon található, vagy (ii) a KWZDA vagy a KWIZDA által megbízott harmadik felek tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló szellemi tulajdonhoz fűződő jogok átruházásának vagy átadásának minősül, kivéve az

ilyen szellemi tulajdon jelen Felhasználási feltételekben kifejezetten meghatározott korlátozott felhasználási jogát.
A KWIZDA jogdíjmentes, nem kizárólagos, nem átruházható, alfelhasználási jog engedélyezésére nem jogosító, személyes, korlátozott és visszavonható (kivéve a jelen szerződés felmondása esetén) jogot biztosít Önnek a szolgáltatások és a kapcsolódó tartalmak - beleértve minden kapcsolódó médiát és magyarázó dokumentációt, amelyet a szolgáltatásokkal kapcsolatban biztosítunk Önnek - elérésére és használatára az Ön eszközén, kizárólag saját céljaira a szerződés időtartama alatt és szigorúan a jelen Felhasználási feltételekkel összhangban.

Minden egyéb jog jogosultja a továbbiakban is a KWIZDA. Különösen a Szolgáltatások révén létrehozott permetezési terveket és egyéb tartalmakhoz kapcsolódó jogok a KWIZDÁ-t illetik.

### 8.2. Adathasználat

A KWIZDA felhasználhatja az összegyűjtött adatokat a Szolgáltatások fejlesztésére. Az adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően korlátlan ideig lehet tárolni.

### 8.3. Exportálás és megosztás

A felhasználók exportálhatják és megoszthatják permetezési terveiket.

## 9. TÁMOGATÁS

### 9.1. Technikai segítségnyújtás

Támogatás elérhető a **digital@kwizda-agro.at** címen. Nincs garantált válaszidő.

### 9.2. Biztonság

A Szolgáltatások megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedések mellett működnek.

## 10. ADATVÉDELEM

A személyes adatokat az Adatvédelmi tájékoztatás szerint kezeljük: https://kwizda.hu/kx/policy. A jelen Felhasználási feltételek szerinti adathordozhatósági jogok kiegészítik az Ön Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szerinti jogait. A személyes adatokra mind a jelen Feltételek, mind a GDPR rendelkezései vonatkoznak. A személyes adatok adathordozhatóságára vonatkozó részletes információkért kérjük, olvassa el adatvédelmi szabályzatunkat.

## 11. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

### 11.1. Időtartam

A szerződés időtartama a felhasználó első használatával kezdődik, és határozatlan időre szól, a felmondásáig.

### 11.2. Felmondás a felhasználó által

A felhasználók bármikor felmondhatják a szerződést a fiókjuk megszüntetésével. Felmondás esetén a felhasználóknak joguk van az összes adatukat exportálni és másik szolgáltatóhoz átvinni. A váltási folyamat során észszerű segítséget nyújtunk.

### 11.3. Felmondás a KWIZDA által

A KWIZDA:

- módosíthat vagy megszüntethet funkciókat.
- teljes egészében megszüntetheti a Szolgáltatásokat.
- jogsértés esetén felfüggeszthet felhasználói fiókokat.

### 11.4. Adathordozhatóság és váltás

#### 11.4.1. Adtahordozhatósági jog

Ön bármikor jogosult arra, hogy adatait egy általánosan használt és géppel olvasható formátumban (CSV) exportálja. Ez magában foglalja az Ön által a KX Szolgáltatások használatával létrehozott adatait is, ideértve, de nem kizárólagosan:

- permetezési tervek és konfigurációk
- időjárási és előrejelzési adatkérések
- költségkalkulációk és termékválasztások
- egyéni beállítások és preferenciák
- történeti adatok és felhasználási mintázatok.

#### 11.4.2. Exportálási folyamat

Az adatexport az “Adatexport” funkción keresztül kezdeményezhető, amely megtalálható minden KX Szolgáltatásban vagy kérhető a digital@kwizda-agro.at emailben elérhető támogatást nyújtó munkatársunknál. Az adatokat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Ön kérésétől számított 30 naptári napon belül átadjuk.

#### 11.4.3. Segítségnyújtás a váltásban

Észszerű segítséget nyújtunk, ha Ön másik szolgáltatóra kíván váltani. Ez magában foglalja a következőket:

- technikai támogatás az adatátvitelhez
- az adatformátumok és struktúrák dokumentálása
- koordináció az Ön által választott új szolgáltatóval (ahol technikailag megvalósítható)
- átmeneti hozzáférés az Ön adataihoz a szerződés megszűnése után legfeljebb 30 napig.

#### 11.4.4. Váltási költségek

2027. január 12-ig észszerű díjakat számíthatunk fel a váltással kapcsolatos segítségért, amelyek a ténylegesen felmerült költségeinket tükrözik. 2027. január 12-től a váltással kapcsolatos segítség ingyenes lesz. Minden alkalmazandó díjat átlátható módon közlünk a váltási folyamat megkezdése előtt.

### 11.4.5. Adatmegőrzés és törlés

Az adatmegőrzési határidő lejárta után töröljük az összes exportálható adatát, kivéve, ha másképp állapodtunk meg vagy jogszabály máshogy rendelkezik.

## 12. A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK VÁLTOZÁSA

A KWIZDA objektíven indokolt esetben, különösen a jogszabályok, az ítélkezési gyakorlat változása, jelentős piaci fejlemények vagy pontosítás céljából jogosult a jelen Felhasználási feltételek módosítására. Az elsődleges szerződéses kötelezettségek módosítása kizárt.

A Felhasználási feltételek tervezett módosításairól a felhasználót e-mailben értesítjük. A módosítások hatályba lépéséhez a felhasználó hozzájárulása szükséges. A KWIZDA a módosítási értesítésben külön tájékoztatja a felhasználót a tiltakozási jogáról és a hozzájárulás elmulasztásának jogi következményeiről.

Ammennyiben a felhasználó tiltakozik vagy nem adja meg a szükséges hozzájárulást, a KWIZDA jogosult a felhasználási szerződést felmondani.

## 13. KAPCSOLATTARTÁS

A joghatással járó értesítéseket e-mailben vagy a Szolgáltatásokon belül küldjük.

## 14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

### 14.1. Irányadó jog

A magyar jog irányadó, az ENSZ nemzetközi adásvételi jogi és kollíziós szabályok kizárásával.

### 14.2. Joghatóság

A szerződésekből eredő jogvitákban a KWIZDA székhelye szerint illetékességgel rendelkező rendes bíróságok járnak el, figyelemmel a hatásköri szabályokra.

### 14.3. Elválaszthatóság

Ha valamelyik rendelkezés érvénytelen, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezések helyébe a tervezett céljukat legjobban szolgáló rendelkezések lépnek.

### 14.4. Vegyes rendelkezések

A KWIZDA jogokat és kötelezettségeket ruházhat át harmadik felekre.
A jogok érvényesítésének elmulasztása nem minősül lemondásnak.

A jelenlegi Felhasználási feltételek a következő címen érhetők el: https://kwizda.hu/kx/terms.